



Online-Shops in Deutschland, Schweiz und Österreich

Auf die Ausstattung von B2B- und B2C-Kunden mit Papier- und Bürowaren spezialisiert, belegen wir mit den Online-Shops [Kopierpapier.de](https://www.kopierpapier.de), [Kopierpapier.at](https://www.kopierpapier.at), [Kopierpapier.ch](https://www.kopierpapier.ch) sowie [Internetstore.ch](https://www.internetstore.ch) im Segment Bürobedarf Online Top-Platzierungen in der DACH-Region. Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Lindau suchen wir:

Sachbearbeiter E-Commerce (m/w/d) 100%

Du hast Spaß am Verkauf? Bist motiviert, Geschäftsbeziehungen zu unseren Kunden auf- und auszubauen? Und arbeitest gerne online? Dann bieten wir Dir eine neue, spannende berufliche Herausforderung: An unserem Standort in Lindau in der Denkfabrik befindet sich der Bereich Verkaufsinendienst im Ausbau, so dass Du Dein Sales Know-how aktiv in unser Team einbringen kannst. Dabei suchen wir Mitarbeiter (m/w/d), die ...

- ... am Schnittpunkt von Kundenservice, Warenwirtschaft und E-Commerce arbeiten.
- ... unsere Kunden an allen Kontaktpunkten (Telefon, E-Mail und Live-Chat) begleiten.
- ... auch bei mehreren gleichzeitig geöffneten Anwendungen souverän den Überblick behalten.

Neben Bestellabwicklung via Warenwirtschaftssystem und der Erstellung von Offerten, Rechnungen und Mahnungen, gehören daher auch die Kontrolle von Auftragsbestätigungen, die Pflege von Kundendaten sowie die Bearbeitung von Reklamationen inklusive Gutschrift zu Deinen Aufgaben.

Dieses Know-how bringst Du idealerweise mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Lehre
- Berufserfahrung im Customer Service / Verkaufsinendienst
- Kommunikationsstärke und Kundensensibilität
- Sehr gute Deutschkenntnisse und hohe Online-Affinität
- Routinierter Umgang mit den MS-Office-Anwendungen

Diese Perspektiven bieten wir Dir:

- Sorgfältige, systematische Einarbeitung in einen strategisch wichtigen Bereich
- Spannende, abwechslungsreiche Aufgaben im Wachstumsmarkt Online-Handel
- Moderner Arbeitsplatz in einem kleinen, motivierten, kollegialen Team
- Attraktive Vergütung mit Weiterbildungspaket
- Aussicht auf Jahresprämien, starke Mitarbeitererrabatte

Klingt gut? Dann freut sich Ann-Kathrin Müller auf Deine Bewerbung per E-Mail an jobs@kopierpapier.de